



Die Junge Fahrzeugbau GmbH beschäftigt sich seit Jahrzehnten mit der immer wieder spannenden Aufgabe aus Transporter- oder Lkw-Fahrgestellen besondere Nutzfahrzeuge zu machen, die optimal auf die zu befördernden Waren abgestimmt sind. Daraus resultiert eine breite Palette mobiler Produkte, die wir in der Serienfertigung oder als Sonderfahrzeuge anbieten.

Wir wachsen stetig und als einer der führenden Anbieter von Nutzfahrzeugaufbauten mit drei Standorten in Deutschland suchen wir für unseren Standort in **Stralendorf** zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Teamleiter (m/w/d) für den Bereich Reklamation/ Gewährleistung

### Welchen vielfältigen Job bieten wir?

- Verantwortung und Überwachung des von der Geschäftsführung vorgegebenen Reklamations- und Kulanzbudgets mit quartalsweiser Berichterstattung
- Bereichsbezogene Prozessverantwortlichkeit
- Jährliche Mitarbeitergespräche in Zusammenarbeit mit der Bereichsleitung und/oder der Personalabteilung
- Kaufmännische Abwicklung, Disposition und Terminierung von Gewährleistungsfällen
- Proaktive Analyse von möglichen Serienfehlern. Bei Verdacht umgehende Information an Geschäftsführung und Qualitätsmanagement
- Monatliches Reporting der aufbereiteten Reklamationszahlen aller Werke an definierte Bereiche (Standortleiter, Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, etc.)
- Reklamationsbearbeitung von Einkaufsteilen (nach Auslieferung), Schnittstellenkommunikation zu den Lieferanten sicherstellen
- Fehleraufnahme und Analyse von internen Fehlern/ Reklamationen
- Erstellen von externen und internen Fehlercodeanalysen
- Erstellung von Arbeitsaufträgen
- Koordination von Servicemobileinsätzen bei Gewährleistungsfällen in Abstimmung mit der Standortleitung / dem Servicecenter Barsbüttel
- Materialbeschaffung und -buchung
- Kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und Abläufe
- Qualitätsbeobachtung / Koordination und Erstellen von 4D-Reports in Abstimmung mit dem Produktmanagement
- Unter optimalem Einsatz der Instrumente und Unternehmensvorgaben die größtmögliche Kundenzufriedenheit herbeiführen

## Worüber freuen wir uns?

- Hohes technisches Verständnis durch abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder auf andere Weise erworbene vergleichbare Kenntnisse und Fähigkeiten
- Führungsverantwortung sowie Führungsqualitäten
- Erfahrungen mit ERP-Systemen und gute MS-Office Kenntnisse
- Kenntnisse zur ISO 9001 sowie ISO 14001
- Durchsetzungsfähigkeit und Entscheidungsstärke
- Analytisches Denkvermögen
- Loyalität und Vertrauenswürdigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Bereitschaft zur Fort- und Weiterbildung
- Bereitschaft zu Reisetätigkeiten

## Womit können wir punkten?

- In unserem familiengeführten Unternehmen zählt der einzelne Mensch, die Hierarchien sind flach und die Entscheidungswege kurz
- Wir sind auch in herausfordernden Zeiten ein verlässlicher Arbeitgeber mit fairen Konditionen und attraktiven Sozialleistungen
- Bei uns profitieren Sie von planbaren, flexiblen Arbeitszeitmodellen mit einem kurzen Freitag, sowie der Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Modernisierte Betriebskantine mit vergünstigten Preisen
- Wir haben Prämiensysteme für Auszubildende und Mitarbeitende
- Vielfältige persönliche und fachliche Entwicklungschancen
- Umweltbewusstsein ist uns sehr wichtig. So arbeiten wir beispielsweise, wo immer es möglich ist, papierlos und digital
- Wir sind mit ÖPNV und Auto gut erreichbar. Parkplätze stehen kostenfrei auf unserem Betriebsgelände zur Verfügung

Nutzen Sie für eine einfache und schnelle Bewerbung unser **Onlineformular**. Wählen Sie hierfür „Jetzt bewerben“ an.

JUNGE berücksichtigt alle Kandidaten im Sinne des ethischen Recruitments. Wir entscheiden im Bewerbungsprozess grundsätzlich unabhängig von Alter, Religion, Geschlecht, Nationalität, Behinderung, sexueller Orientierung und vielen weiteren Kriterien.

Der Umwelt zuliebe bevorzugen wir elektronische Bewerbungen. Bei Zusendung gedruckter Bewerbungen verzichten Sie bitte auf Plastikhefter/-mappen. Nach elektronischer Erfassung wird Ihre Bewerbung gemäß DSGVO entsorgt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Junge Fahrzeugbau GmbH  
Claudia Radtke  
Gartenweg 2  
19073 Stralendorf  
bewerbung@jf.eu

Informationen zum Unternehmen, unseren Produkten und weitere interessante Stellenprofile finden Sie auf unserer [Website](#) und auf [Facebook](#).

Jetzt bewerben